**Basın Bülteni 26.05.2022**

**Aydem Perakende ve Gediz Perakende, IDC CIO Ödüllerinde Müşteri Deneyimi Kategorisinde Büyük Bir Başarıya İmza Attı**

**Aydem Perakende ve Gediz Perakende, ilk kez katıldığı 13. International Data Corporation (IDC) Türkiye CIO Zirvesi’nde gerçekleşen 2022 IDC CIO Ödülleri’nde Müşteri Deneyimi Kategorisi’nde, “Elektrik Abonelik Sözleşmelerinde Dijitalleşme Projesi” ile üçüncülük ödülü alarak büyük bir başarıya imza attı.**

Aydem Perakende ve Gediz Perakende, IDC tarafından düzenlenen ve bu yıl 13.’sü gerçekleşen IDC Türkiye CIO Zirvesi’nde, Türkiye’nin önde gelen şirketlerinin yarıştığı “Müşteri Deneyimi Kategorisi”nde üçüncülük ödülü aldı. Türkiye ve yurt dışından 500’e yakın üst düzey bilgi teknolojileri yöneticisinin katılımı ile düzenlenen zirvede; kuruluşların, geleceğin dijital dayanıklı kuruluşlarına dönüşmelerine yardımcı olacak en iyi uygulama stratejileri konuşuldu.

Proje ödüllerinin sahiplerini bulduğu zirve sonrası 2022 IDC CIO müşteri deneyimi ödülü hakkında açıklama yapan Aydem Perakende ve Gediz Perakende Bilgi Teknolojileri Direktörü Gülsün Akhisaroğlu, “Dijitalleşme sürecimizde, müşterilerimize sunduğumuz deneyimi artırarak iyileştirmek, her zaman önceliğimiz ve odak noktamız oldu. ‘‘Elektrik Abonelik Sözleşmelerinde Dijitalleşme Projesi’yle de bu başarıyı; müşteri deneyimini merkezimize alarak geliştirdiğimiz, çalışanlarımızın da benimsediği ve inanarak sahiplendiği yenilikçi politikalarımızla birlikte elde ettik. Bu ödülü; dijitalleşme yolculuğumuzda, yenilikleri kucaklayarak müşteri deneyimimizi perçinleyen, özveriyle emek veren çalışma arkadaşlarımıza armağan ediyorum. Bu önemli projeyle, fiziki sözleşme ve belge teyidi süreçlerini tamamen dijital ortama taşımış olduk. Evrak yükünü azaltıp, iş süreçlerindeki verimliliğin artmasını sağlayarak, müşterilerimizle yaptığımız sözleşmelerimizi artık kolayca sadece birkaç dakikalık işlemle ve güvenle dijital ortamda gerçekleştireceğiz

Tüm bu yenilikçi çalışmaların karşılığını; şimdi başarılarımızın taçlandırıldığı ödüllerle alıyoruz. Yenilikleri takip eden, müşteriyi ve çalışanını odak noktasına alan bir şirket olarak, başarılarımızı sürdürülebilir kılmak için tüm enerjimizle çalışmaya devam edeceğiz.’’ dedi.

**Aydem Perakende Hakkında:**

Aydem Perakende, Aydem Enerji’nin bir kuruluşu olarak Aydın, Denizli ve Muğla illerinde 2 milyonu aşkın müşteriye, sürekli ve kaliteli elektrik hizmeti sunmak amacıyla 2008 yılında kurulmuştur. Aydem Perakende, daimi önceliği olan müşteri memnuniyeti odak noktası doğrultusunda, görevli olduğu bölgelerde serbest olmayan tüketicilere perakende satış sözleşmesi; bölge gözetmeksizin yurt içindeki tüm serbest tüketicilere ise ikili anlaşma yolu ile elektrik enerji tedarik hizmeti vermektedir. Çalışma politikaları ve hayata geçirdiği yenilikçi uygulamalarla yarattığı güçlü kurum kültürü ve çalışanlarına verdiği değeri tescil ettiren Aydem Perakende, “Great Place to Work®”Enstitüsü’nün yürüttüğü “Türkiye’nin En İyi İşverenleri Listesi”nde yer alarak büyük bir başarıya imza attı. Aydem Perakende, ayrıca Great Place to Work® Türkiye’nin En İyi İşverenleri Özel, Sektör ve Bölge Ödülleri’nde “Ege’nin En İyi İşverenleri’’ kategorisinde 250 ve üstü çalışanı olan şirketler arasında birincilik ödülünü kazandı.

**Gediz Perakende Hakkında:**

Gediz Elektrik Perakende Satış A.Ş. enerji sektöründe 40 yıllık deneyim ve uzmanlığa sahip, Türkiye’nin ilk ve öncü entegre enerji şirketi Aydem Enerji bünyesinde 2013 yılında İzmir ve Manisa illerinin görevli tedarik şirketi olarak kuruldu. Gediz Perakende, İzmir ve Manisa illerinde müşterilerin ihtiyaçlarına daha hızlı ve kalıcı çözümler üreterek 3 milyondan fazla noktada 12 milyondan fazla insana hayat için enerji sağlıyor. Sürdürülebilir gelecek için enerji çözümleri üretme stratejisini kurum kültürüne yayan Gediz Perakende, müşteriyi odağına alan yaklaşımı, modern dünyanın getirdiği yenilikler ve ihtiyaçlardan beslenen hizmetleri ve Türkiye’nin en yaygın hizmet ağına sahip müşteri ilişkileri merkezleriyle; müşteriler, çalışanları, tedarikçileri ve toplum için değer yaratma amacıyla faaliyetlerini sürdürüyor. Türkiye’nin enerjisi ve ekonomisi için katma değer yaratan Gediz Perakende; çalışma politikaları ve hayata geçirdiği yenilikçi uygulamalarla yarattığı güçlü kurum kültürüyle Şubat 2021’de “Great Place to Work Certified” başarısıyla çalışılacak harika bir iş yeri olduğunu tescilledi ve Nisan 2021’de “Türkiye’nin En İyi İşverenleri” arasında yer aldı.

**Aydem Perakende ve Gediz Perakende Basın İletişimi için**

Kurumsal İletişim Müdürlüğü

Kurumsal İletişim Uzmanı – Baran ÖLEKLİ

E-posta: [baran.olekli@aydemenerji.com.tr](mailto:baran.olekli@aydemenerji.com.tr)

Tel: 0530 100 34 22